

平成 28 年 4 月 30 日

神奈川県知事 黒岩 祐治 殿

スバル興業株式会社  
代表取締役 専務取締役  
松丸 光成

本港特別泊地及び本港環境整備施設の指定管理業務  
に係る実績報告書等の提出について

三崎漁港「本港特別泊地及び本港環境整備施設」の管理に関する基本協定書  
第 47 条第 1 項の規定に基づき、別添のとおり提出します。

# 平成 27 年度「本港特別泊地及び本港環境整備施設」実績報告書

スバル興業株式会社

1 収支決算書

別紙「平成 27 本港特別泊地、本港環境整備施設収支決算書」のとおり

2 利用料金収入実績

(単位：円)

	収 入 額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金	その他収入		
4 月	0	1,104,920	172,010	2,606,490	▲1,329,560
5 月	0	2,004,000	218,360	2,212,375	9,985
6 月	0	1,120,690	163,770	1,969,727	▲685,267
7 月	0	1,120,280	127,720	2,041,974	▲793,974
8 月	0	1,862,250	225,570	2,232,149	▲144,329
9 月	0	1,443,750	159,650	2,081,080	▲477,680
10 月	0	1,189,270	156,560	2,532,891	▲1,187,061
11 月	0	1,161,880	119,480	2,100,334	▲818,974
12 月	0	1,186,360	322,390	2,391,362	▲882,612
1 月	0	909,870	89,095	2,827,807	▲1,828,842
2 月	0	900,470	167,890	2,102,445	▲1,034,085
3 月	0	978,770	163,770	2,001,247	▲873,707
計	0	14,982,510	2,086,265	27,099,881	▲10,031,106

3 施設の利用状況

本港特別泊地（ゲストバース）

月	艇数	金額
4 月	100 隻	211,540 円
5 月	276 隻	622,790 円
6 月	127 隻	227,560 円
7 月	155 隻	302,330 円
8 月	263 隻	522,660 円
9 月	194 隻	431,340 円
10 月	120 隻	234,790 円
11 月	127 隻	279,670 円
12 月	67 隻	138,820 円
1 月	62 隻	127,980 円
2 月	41 隻	77,900 円
3 月	62 隻	127,430 円
計	1,594 隻	3,304,810 円

本港環境整備施設（駐車場）

月	駐車場利用数	金額
4月	2,915台	893,380円
5月	4,159台	1,381,210円
6月	2,667台	893,130円
7月	2,523台	817,950円
8月	3,814台	1,339,590円
9月	2,880台	1,012,410円
10月	2,785台	954,480円
11月	2,457台	882,210円
12月	3,308台	1,047,540円
1月	2,377台	781,890円
2月	2,533台	822,570円
3月	2,601台	851,340円
計	35,019台	11,677,700円

4 施設の管理に関する業務実施状況

(1) 施設の維持管理

	業務内容	事業計画に定める作業頻度	実施回数	実施状況
管理	施設の管理を適正に行う 施設内の適正な維持と異常発生時の対応	適宜	適宜	適正に行った
巡視	巡視、異常発見時の処置と安全確保。	午前・午後 1回	毎回実施	適正に行った
清掃	施設及び周辺清掃	1回/2日	毎日実施	適正に行った
植樹林等の維持管理	植栽帯の維持管理 樹木の生育状況点検 病害虫の点検 病害虫の駆除 剪定・除草	1回/年 1回/3月 適宜 適宜	3回/年 3回/年 2回/年 2回/年	適正に行った

保守点検	保守点検、異常発見時の処置	1回～4回 ／年、施設によつて1回 ／月	全ての施設・設備において月1回保守点検を行った	適正に行った ※通常点検は毎日実施した
修繕	施設の保全、維持修繕	適宜	応急的修繕：有 別紙業務日報参照	

(2) 施設の運営に関する業務

	業務内容	事業計画に定める作業頻度	実施状況
受付・案内	利用者の受付・案内、届出の受理	適宜	毎日実施
指導	艇の誘導、悪天時の指導等	適宜	毎日実施 気象情報等は口頭及び掲示で利用者へ伝達

(3) 自主事業の実施状況

別紙「自主事業実施状況報告書」のとおり

(4) 苦情・意見等

(単位：件)

月	口頭	電話	文書	アンケート	その他	月合計
4月	6	0	0	0	0	6
5月	4	0	0	0	0	4
6月	1	0	0	0	0	1
7月	0	0	0	0	0	0
8月	3	0	0	0	0	3
9月	3	0	0	0	0	3
10月	0	0	0	0	0	0
11月	1	0	0	0	0	1
12月	0	0	0	0	0	0
1月	3	0	0	0	0	3
2月	2	0	0	22	0	24
3月	0	0	0	10	0	10
合計	23	0	0	32	0	55

苦情・意見等の内容	対応状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・緑化協力金制度に関する苦情（多発）</li> <li>・駐車場精算機の不具合（多発）</li> <li>・駐車券磁気エラーによる苦情</li> <li>・ゲストバス利用者より特別泊地の夜間利用及びトイレの設置の要望を受けた</li> <li>・「すかなごっそ」が起因の渋滞を緩和できないのかと意見を受ける</li> <li>・引き波による損害は補償しないのかという指摘を受ける</li> <li>・連休中はすぐに船が溢れてしまう、もっと広く使えないのかと指摘を受ける</li> <li>・5隻横抱きにする苦情</li> <li>・値上がって構わないからポンツーンをおいて欲しいという意見を受ける</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度、急行して対応及び説明</li> <li>・同上</li> <li>・同上</li> <li>・利用時間の説明。 トイレについては回答出来ず。</li> <li>・回答出来ず。</li> <li>・補償できないことを説明。 海上保安庁の被害確認へ立会することは可能と説明。</li> <li>・特別泊地の範囲を説明</li> <li>・限られた範囲でなるべく多くの方に利用してもらえるようにしている説明。</li> <li>・漁港管理部署へ提案した事を説明。</li> </ul>

(5) アンケート結果

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	22	その他	10
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	15	釣り	5	散策・休憩	11	その他	1
---------	----	----	---	-------	----	-----	---

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバース	15	駐車場	10	その他	7
---------	----	-----	----	-----	---

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①従業員対応

とてもよい	9	良い	19	あまりよくない	4	悪い	0
-------	---	----	----	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	4	良い	14	あまりよくない	10	悪い	4
-------	---	----	----	---------	----	----	---

③総合

とてもよい	2	良い	20	あまりよくない	10	悪い	0
-------	---	----	----	---------	----	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	2	施設内の雰囲気	7	その他	3	該当なし	20
---------	---	---------	---	-----	---	------	----

②清掃状況

泊地施設	1	駐車場	5	施設周辺	13	その他	2	該当なし	11
------	---	-----	---	------	----	-----	---	------	----

③利用条件

料金の設定	2	営業時間の設定	10	その他	5	該当なし	15
-------	---	---------	----	-----	---	------	----

④その他の施設

泊地施設	5	掲示板・照明	2	駐車場	3	その他	5	該当なし	17
------	---	--------	---	-----	---	-----	---	------	----

Q6.ご意見ご要望(抜粋)

《ビジターバース》

岸壁への乗り降りが危険、ポンツーンがほしい

夜間利用させてほしい

うらりで買ったら料金を割引いてほしい

陸電と個別の水道がほしい

《駐車場》

BBQをしたらサービス券を出してほしい

緑化協力が納得できない

駐車場が狭い

《その他》

渋滞がひどかった

駅から遠い

朝市の終了時間を遅くしてほしい

トンビに食べ物をやられてしまった

## (6) 運営上の問題等

- ・三崎漁港内を徐行せず航行する船舶による曳き波により、特別泊地を利用する船舶の破損事故が絶えない。
- ・繁忙と閑散の差が激しいが、特別泊地及び交流広場駐車場のキャパシティが不足している。  
特に、特別泊地における繁忙時には係留出来ない船舶が、他の岸壁に係留して漁港関係者とトラブルを起こしている。その際、船舶所有者は「スバル興業が許可及び斡旋をしている」と話をしているようで、大きな誤解を生じている。特にゲストバースに隣接する荷捌き場及び対岸にあたる花暮岸壁への係留が多いことから、案内看板などの設置を希望致します。
- ・近隣競合駐車場付近での自動車誘導は一向に改善されない。

## (7) 県との主な連絡調整等の状況

主な報告の手段は日報並びに月次報告書にて行っている。  
その他、日頃から報告・連絡・相談を行っている。  
潤沢に連絡調整等が行われていると思われる。

## (8) 事業計画書に掲げた特色ある取組の実施状況

専門性を活かした質の高いサービスの一環として平成23年度より一貫して業務経験者による係留サポート及び大型防舷材・係留ロープの無料貸し出しを行っており、利用者から高い評価を得ることができた。

「開かれた漁港づくり」及び「ブルーツーリズム」の一環として自主事業にて行っているバーベキューセットのレンタル事業が大変に高い好評を得て定着している。  
周辺の鮮魚販売店との連携も良好で、販売促進に貢献している。

作業船「ハロウィン号」を使用した観光船事業では、実施回数は限定しているものの、利用者からの評価は非常に良く、観光地における施設として資源になることを実証出来たが、本格的な運営を行うかは熟考して判断したい。



その他、継続して行っている周辺飲食店等を紹介するパンフレット及びホームページのコンテンツ（三崎・城ヶ島グルメマップ）が多くの利用者に人気がある。自費出版のパンフレットは直ぐに品切れになってしまうが、出来るだけ多く配布を続けて行きたい。

#### （9）その他（自己評価、今後の課題等）

##### （自己評価）

初年度より一貫して「無事故」にこだわった取り組みを行った結果、5年間こちらに責のある理由による大きな事故は発生しませんでした。

その分、職員への教育は随分と強行した為、雰囲気は固くなってしまった面があったようにも思います。

船舶の誘導業務はその都度、大きな危険を伴う業務ですので、とにかく事故と怪我が無かった事が幸いです。

収支実績は年々改善したものの、最終年度まで赤字となりました。

##### （今後の課題）

おかげさまで、28年度からは株式会社三浦海業公社と共同運営にて継続して担当させて頂くこととなりました。

これまでは、同一施設ないで別々の管理であることによる限界が多々ありましたが、今後は協力関係により利用者の利便性の向上をすすめることが出来ると思います。様々な調整や取り決めなどの整理は必要と考えますが、積極的に取り組んで行きたいと思います。