

平成29年度お客様アンケート集計結果

総回答数:51

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	17	その他	34
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリレジャー	17	釣り	10	散策・休憩	14	その他	10
--------	----	----	----	-------	----	-----	----

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビクターバース	17	駐車場	20	その他	14
---------	----	-----	----	-----	----

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①利用者への対応

とてもよい	19	良い	32	／	あまりよくない	0	悪い	0
-------	----	----	----	---	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	16	良い	23	／	あまりよくない	10	悪い	2
-------	----	----	----	---	---------	----	----	---

③総合

とてもよい	14	良い	35	／	あまりよくない	2	悪い	0
-------	----	----	----	---	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	施設内の雰囲気	3	その他	40	該当なし	8
---------	---------	---	-----	----	------	---

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	1	施設周辺	34	その他	12	該当なし	4
------	---	-----	---	------	----	-----	----	------	---

③利用条件

料金の設定	14	営業時間の設定	23	その他	12	該当なし	2
-------	----	---------	----	-----	----	------	---

④その他の施設

泊地施設	18	掲示板・照明	3	駐車場	6	その他	21	該当なし	3
------	----	--------	---	-----	---	-----	----	------	---

Q6.施設の管理・運営について課題・要望等ありましたら自由に記入してください。

うらりて買い物をしているのに、駐車場のサービス券が違うのはどうして？共通に出来ないの？
うらり産直センター内の女子トイレが、土日の混雑が酷いです。トイレの数が少ない。閉館時間が早い。
ロングクルージングで、ゲストバースを利用。給油出来る設備がほしいね。コインランドリーが近くにほしい。
駐車場のスペースをもう少し広くして欲しい。電気自動車の充電専用スペースも作って欲しい。
ゲストバースを利用する時、浮桟橋にして欲しい。干潮時乗り降りが危険。
せっかく美味しいコロッケを買ったのに、トンビに持って行かれてガックリ、トンビが来ないようにして欲しい。
三崎に船で来たら、船の上でのんびり楽しみたいから、夜間の利用出来るようにして欲しい。
安心して船で遊びに来れるゲストバースなので、係留出来るスペースを拡げて欲しい。
BBQ出来る場所があって良いですね。隣の産直センターやマルシェで新鮮な魚介や野菜が買えて便利。

■アンケート実施期間 平成29年10月1日～平成29年10月31日

所感

三崎は、陸・海からも気軽に遊びに来られる場所です。様々なお客様の対応が求められてくる中、安全に楽しく快適にお客様が1日を過ごせるように努めて行かなくてはいけません。
その為にも、施設のトイレの利用時間の延長(土日祝日のみ)、特に混雑する女子トイレの早期問題解決。
ゴールデンウィークやハイ・シーズンでのゲストバースのご利用時間の延長また夜間のご利用の見直し。
ここ2年ぐらいから大型艇でのご利用のお客様も増えてきていますが、ゲストバースのスペースが少ない為、ご利用出来ない時もあります。その為、三崎での買い物や食事、でのせっかくの集客も出来ないのは残念です。
また、初心者や操船に不慣れな方が寄港されても、スタッフの親切な対応が良く安心して三崎に来れる。
と言ううれしいご意見もあります。数少ない開かれた港としてマンパワーだけでなく、三崎・城ヶ島の活性化の為改善が必要となって来ています。