

平成27年度 利用者満足度調査集計結果 総回答数:32

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	22	その他	10
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	15	釣り	5	散策・休憩	11	その他	1
---------	----	----	---	-------	----	-----	---

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバス	15	駐車場	10	その他	7
--------	----	-----	----	-----	---

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①従業員対応

とてもよい	9	良い	19	あまりよくない	4	悪い	0
-------	---	----	----	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	4	良い	14	あまりよくない	10	悪い	4
-------	---	----	----	---------	----	----	---

③総合

とてもよい	2	良い	20	あまりよくない	10	悪い	0
-------	---	----	----	---------	----	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	2	施設内の雰囲気	7	その他	3	該当なし	20
---------	---	---------	---	-----	---	------	----

②清掃状況

泊地施設	1	駐車場	5	施設周辺	13	その他	2	該当なし	11
------	---	-----	---	------	----	-----	---	------	----

③利用条件

料金の設定	2	営業時間の設定	10	その他	5	該当なし	15
-------	---	---------	----	-----	---	------	----

④その他の施設

泊地施設	5	掲示板・照明	2	駐車場	3	その他	5	該当なし	17
------	---	--------	---	-----	---	-----	---	------	----

Q6.ご意見ご要望(抜粋)

《ビジターバス》

岸壁への乗り降りが危険、ポンツーンがほしい

夜間利用させてほしい

うらりて買ったら料金を割り引いてほしい

陸電と個別の水道がほしい

《駐車場》

BBQをしたらサービス券を出してほしい

緑化協力が納得できない

駐車場が狭い

《その他》

渋滞がひどかった

駅から遠い

朝市の終了時間を遅くしてほしい

トンビに食べ物をやられてしまった

■アンケート実施期間 平成28年2月20日～平成28年3月31日