

平成26年度 利用者満足度調査集計結果 総回答数:30

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	18	その他	12
-------	----	-----	----

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	13	釣り	3	散歩・休憩	13	その他	1
---------	----	----	---	-------	----	-----	---

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバス	13	駐車場	14	その他	1
--------	----	-----	----	-----	---

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①従業員対応

とてもよい	7	良い	10	普通	10	あまりよくない	2	悪い	0
-------	---	----	----	----	----	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	0	良い	6	普通	18	あまりよくない	6	悪い	0
-------	---	----	---	----	----	---------	---	----	---

③総合

とてもよい	0	良い	12	普通	13	あまりよくない	5	悪い	0
-------	---	----	----	----	----	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	3	施設内の雰囲気	15	その他	0	該当なし	12
---------	---	---------	----	-----	---	------	----

②清掃状況

泊地施設	3	駐車場	3	施設周辺	10	その他	3	該当なし	12
------	---	-----	---	------	----	-----	---	------	----

③利用条件

料金の設定	4	営業時間の設定	8	その他	1	該当なし	17
-------	---	---------	---	-----	---	------	----

④その他の施設

泊地施設	6	掲示板・照明	1	駐車場	6	その他	5	該当なし	12
------	---	--------	---	-----	---	-----	---	------	----

Q6.ご意見ご要望

《ビジターバス》

陸電がほしい

夜泊らせてほしい

新しい会社(スバル)はよくやっている

岸壁からの乗り降りが大変、はしごがほしい

《駐車場》

駐車場がせまい

駐車料金が半端すぎる

駐車場が少ない

20円?

《その他》

トイレ(うらり)が汚い、臭い、暗い、混んでいる、洋式が少ない

うらりのシャワーの営業時間を延長してほしい

うらりを土日祝は19:00まで営業してほしい

渋滞がひどい

■アンケート実施期間 平成26年4月1日～平成26年9月30日