

平成25年度お客様アンケート集計結果

総回答数:32

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

神奈川県内	27	その他	6
-------	----	-----	---

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

マリンレジャー	3	釣り	2	散策・休憩	26	その他	1
---------	---	----	---	-------	----	-----	---

Q3.どの施設をご利用になりましたか

ビジターバース	3	駐車場	27	その他	2
---------	---	-----	----	-----	---

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①従業員対応

とてもよい	1	良い	1	普通	8	あまりよくない	2	悪い	0
-------	---	----	---	----	---	---------	---	----	---

②施設・設備

とてもよい	0	良い	1	普通	7	あまりよくない	2	悪い	1
-------	---	----	---	----	---	---------	---	----	---

③総合

とてもよい	0	良い	1	普通	6	あまりよくない	2	悪い	0
-------	---	----	---	----	---	---------	---	----	---

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

利用者への対応	0	施設内の雰囲気	2	その他	1	該当なし	28
---------	---	---------	---	-----	---	------	----

②清掃状況

泊地施設	0	駐車場	2	施設周辺	1	その他	0	該当なし	29
------	---	-----	---	------	---	-----	---	------	----

③利用条件

料金の設定	2	営業時間の設定	2	その他	0	該当なし	28
-------	---	---------	---	-----	---	------	----

④その他の施設

泊地施設	0	掲示板・照明	0	駐車場	2	その他	1	該当なし	29
------	---	--------	---	-----	---	-----	---	------	----

Q6.ご意見ご要望

バイクがいっぱい入ってきて危険を感じた。

東屋にゴミ箱が欲しい。

■アンケート実施期間 平成25年4月1日～平成25年9月30日