

平成24年度お客様アンケート集計結果 総回答数:6

Q1.あなたのお住まいの地域はどちらですか

|       |   |     |   |
|-------|---|-----|---|
| 神奈川県内 | 2 | その他 | 4 |
|-------|---|-----|---|

Q2.どのような目的でお越しになりましたか(複数回答有)

|         |   |    |   |       |   |     |   |
|---------|---|----|---|-------|---|-----|---|
| マリンレジャー | 0 | 釣り | 0 | 散策・休憩 | 6 | その他 | 1 |
|---------|---|----|---|-------|---|-----|---|

Q3.どの施設をご利用になりましたか

|         |   |     |   |     |   |
|---------|---|-----|---|-----|---|
| ビジターバース | 1 | 駐車場 | 6 | その他 | 2 |
|---------|---|-----|---|-----|---|

Q4.施設管理に対する満足度についてお聞かせ下さい

①従業員対応

|       |   |    |   |    |   |         |   |    |   |
|-------|---|----|---|----|---|---------|---|----|---|
| とてもよい | 1 | 良い | 2 | 普通 | 4 | あまりよくない | 0 | 悪い | 0 |
|-------|---|----|---|----|---|---------|---|----|---|

②施設・設備

|       |   |    |   |    |   |         |   |    |   |
|-------|---|----|---|----|---|---------|---|----|---|
| とてもよい | 1 | 良い | 1 | 普通 | 4 | あまりよくない | 0 | 悪い | 0 |
|-------|---|----|---|----|---|---------|---|----|---|

③総合

|       |   |    |   |    |   |         |   |    |   |
|-------|---|----|---|----|---|---------|---|----|---|
| とてもよい | 1 | 良い | 1 | 普通 | 4 | あまりよくない | 0 | 悪い | 0 |
|-------|---|----|---|----|---|---------|---|----|---|

Q5.施設管理について改善して欲しい点について該当があればお聞かせ下さい

①

|         |   |         |   |     |   |      |   |
|---------|---|---------|---|-----|---|------|---|
| 利用者への対応 | 0 | 施設内の雰囲気 | 2 | その他 | 0 | 該当なし | 4 |
|---------|---|---------|---|-----|---|------|---|

②清掃状況

|      |   |     |   |      |   |     |   |      |   |
|------|---|-----|---|------|---|-----|---|------|---|
| 泊地施設 | 0 | 駐車場 | 2 | 施設周辺 | 1 | その他 | 0 | 該当なし | 4 |
|------|---|-----|---|------|---|-----|---|------|---|

③利用条件

|       |   |         |   |     |   |      |   |
|-------|---|---------|---|-----|---|------|---|
| 料金の設定 | 2 | 営業時間の設定 | 0 | その他 | 0 | 該当なし | 4 |
|-------|---|---------|---|-----|---|------|---|

④その他の施設

|      |   |        |   |     |   |     |   |      |   |
|------|---|--------|---|-----|---|-----|---|------|---|
| 泊地施設 | 0 | 掲示板・照明 | 0 | 駐車場 | 1 | その他 | 1 | 該当なし | 4 |
|------|---|--------|---|-----|---|-----|---|------|---|

Q6.ご意見ご要望

子供の遊び場が欲しい。

ゴミ箱が少ない。

■アンケート実施期間 平成24年1月1日～平成24年12月31日

■前年度からの留意点 随時実施に変更した。協力していただき易いようにアンケート用紙にキャラクターを配置した協力して頂き易いように事務所内カウンター及び外カウンターにアンケートBOXを常設した。

■アンケートを受けての反省点

特別泊地利用者のアンケート協力が得られなかったため、積極的な依頼を検討する。アクティビティ不足のご指摘はその通りだと思います。今後の事業計画の中に取り込んでいきたいと思っています。  
清掃状況に対してのご指摘がありました。毎日実施時間を決めて清掃を実施していますが、利用者による全てのポイ捨てには対応しきれない現状。各自ゴミを見つけたら拾うようにしている。改善には専任の清掃スタッフが必要になるが、検討が必要。  
ゴミ箱の設置数については現状で良いと考えます。